

# COOKIE POLICY

Il sito web di ACTION ICT (di seguito indicato anche come “Sito”) utilizza i Cookie per rendere i propri servizi semplici ed efficienti per l’utenza che visita le pagine del portale.

I Cookie sono file di testo, ovvero pacchetti di informazioni inviati da un web server (il sito [www.action-ict.com](http://www.action-ict.com)) al browser dell’utente, da quest’ultimo memorizzati sul computer e rinviati automaticamente al server ad ogni successivo accesso al sito.

Vi sono vari tipi di Cookie, alcuni utilizzati per rendere più efficace l’uso del Sito, altri per abilitare determinate funzionalità. Ad esempio i Cookie possono permettere di:

- memorizzare le preferenze inserite;
- evitare di reinserire le stesse informazioni più volte durante la visita quali ad esempio nome utente e password;
- analizzare l’utilizzo dei servizi e dei contenuti forniti dal sito che si sta visitando per ottimizzarne l’esperienza di navigazione e i servizi offerti.

## Tipologie di Cookie

Di seguito si riportano le tipologie più comuni di Cookie, raggruppandoli in funzione delle finalità con cui essi vengono utilizzati.

### Cookie Tecnici

Questa tipologia di Cookie permette il corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito e sono fondamentali per consentire all’utente di navigare all’interno del Sito ed utilizzarne le funzionalità. Possono essere di due categorie:

- persistenti: una volta chiuso il browser non vengono cancellati, ma persistono fino ad una data di scadenza preimpostata;
- di sessione: vengono cancellati automaticamente ogni volta che il browser viene chiuso.

Questi Cookie, inviati sempre dal dominio aziendale, sono necessari a visualizzare correttamente il Sito e, in relazione ai servizi tecnici offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati (a meno che l’utente non modifichi le impostazioni nel proprio browser).

Rientrano in questa categoria i Cookie persistenti utilizzati per consentire all'utente di registrarsi ai siti e accedere all'area riservata dello stesso.

I predetti Cookies utilizzati dal Sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non acquisiscono dati personali identificativi dell'utente.

### **Functionality Cookie**

I Cookie di questa categoria sono utilizzati per memorizzare alcune impostazioni selezionate dall'utente, in modo da ricordarne le preferenze durante una visita successiva. Questi cookies possono avere durata di sessione ma in generale sono persistenti e vengono inviati dal dominio aziendale. Essi possono essere implementati anche nella fornitura di un servizio non esplicitamente richiesto ma offerto all'utente.

Le informazioni raccolte da questi cookies sono anonime e non possono tracciare il comportamento dell'utente su altri siti.

In questa categoria rientrano ad esempio i Cookie di prima parte utilizzati per memorizzare le preferenze espresse dall'utente in merito alla lingua con cui visualizzare il testo dei siti.

### **Performance Cookie**

I Cookie di questa categoria (che comprendono anche i cosiddetti "Cookie analytics") vengono utilizzati per collezionare informazioni sull'uso del sito.

ACTION ICT utilizza queste informazioni per ottenere analisi statistiche anonime al fine di migliorare l'utilizzo del proprio Sito e per rendere i contenuti più allineati ai desideri dei visitatori. Questa tipologia di Cookie raccoglie dati in forma anonima sull'attività dell'utenza e su come è arrivata sul Sito.

I Cookie analitici possono essere inviati dal Sito stesso (cosiddetti Cookie di "prima parte") ma generalmente sono inviati da domini / siti web di terze parti (cosiddetti Cookie "di terza parte").

In questa categoria rientrano ad esempio i Web Analytics, dove i dati raccolti sono limitati solamente all'utilizzo del sito internet da parte dell'utente, al numero di accessi al sito, per gestire la performance e la struttura del sito. Tali cookie sono generalmente di natura persistente.

### **Cookie per integrare prodotti e funzioni di software di terze parti**

Questa tipologia di Cookie integra funzionalità sviluppate da terzi all'interno delle pagine del Sito come le icone e le preferenze espresse nei social network (es: Facebook, Twitter, LinkedIn) al fine di condivisione dei contenuti del sito o per l'uso di servizi software di terze parti (come i software per generare le mappe e ulteriori software che offrono servizi aggiuntivi). Questi Cookie sono inviati da domini di terze parti e da siti partner, che quindi offrono le loro funzionalità all'interno delle pagine dei siti.

### **Cookie di terze parti per marketing / retargeting**

I Cookie di questa categoria sono solo di terze parti e sono utilizzati per creare profili utenti al fine di inviare messaggi pubblicitari o per presentare dei banner pubblicitari del sito quando l'utente naviga in altri siti web, in linea con le preferenze manifestate dall'utente all'interno delle pagine del sito.

### **Consenso da parte dell'utente**

Secondo l'attuale normativa, il sito web di ACTION ICT non è tenuto a chiedere il consenso per i Cookie tecnici e analitici di prima parte, in quanto considerati necessari a fornire i servizi richiesti.

Questi ultimi di conseguenza vengono installati automaticamente dal Sito alla prima visita da parte dell'utente di una qualsiasi pagina del portale.

Entrando maggiormente nel dettaglio, utilizziamo cookie tecnici di prima parte e Performance cookie di terza parte (Web Analytics di Google), mentre non utilizziamo Cookie di integrazione software, di marketing/retargeting o di profilazione, sia di prima che di terza parte.

Per i Cookie di terze parti viene pertanto richiesto il consenso tramite un banner a comparsa: esso implica un preciso comportamento da parte dell'utente, ovvero quest'ultimo può esprimere il proprio consenso (cliccando sull'apposito tasto "ACCETTA") o il proprio diniego (cliccando sull'apposito tasto "DECLINA").

L'utente può comunque esprimere in ogni successivo momento il proprio consenso tramite una o più delle seguenti modalità:

- mediante specifiche impostazioni del browser utilizzato per navigare le pagine che compongono il Sito;
- mediante modifica delle impostazioni nell'uso dei servizi di terze parti.

Si prega di considerare che alcune aree o funzionalità del Sito dipendono dall'utilizzo dei Cookie, con la conseguenza che la disattivazione dei Cookie potrebbe impedire all'utente di visualizzare correttamente alcune parti del Sito o di utilizzare specifiche funzionalità offerte dal Sito stesso.

### **Come gestire i Cookie utilizzati dal sito web mediante configurazione del browser**

Quasi tutti i browser per la navigazione Internet sono impostati per accettare automaticamente i Cookie. L'utente può modificare la configurazione predefinita (in generale impostata a livello "medio"), e disabilitare i Cookie, impostando, nell'apposita scheda (in genere indicata come "Privacy"), il livello di protezione più elevato.

In ogni caso, l'utente ha anche la possibilità di eliminare singoli Cookie dal proprio computer, selezionando, sempre dalla voce "Opzioni Internet" del menu Strumenti, la scheda "Generale" e cliccando sull'apposito pulsante di cancellazione.

Si rinviano ai siti dei rispettivi proprietari dei browser per avere istruzioni di maggior dettaglio per la gestione dei Cookie da parte dell'utente.

L'utente può trovare ulteriori informazioni anche su <http://www.allaboutcookies.org/>.

### **Come gestire i Cookie tramite modifica delle impostazioni nell'uso di servizi di terzi**

Il Sito può contenere Cookie di terza parte e collegamenti ad altri siti web: le terze parti dispongono di una propria informativa sulla privacy che è diversa da quella adottata dal sito web di ACTION ICT e rispetto alla quale quest'ultima è estranea.

Di seguito vengono riportati, a titolo informativo, i collegamenti alle pagine contenenti le informative e le istruzioni specifiche di alcune terze parti.

- Servizi di Google: [www.google.com/policies/technologies/cookies/](http://www.google.com/policies/technologies/cookies/)
- Facebook : <https://facebook.com/help/cookies/>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Si raccomanda all'utente di prendere attenta visione delle informative e policies relative all'utilizzo dei cookie redatte dalle terze parti e come sopra richiamate anche allo scopo di

venire a conoscenza di eventuali modifiche apportate alle stesse dai rispettivi fornitori ed indipendenti da ACTION ICT.

Milano, 20/07/2019

**ACTION ICT**